

Informace pro zájemce o sociální službu **v Domově sociálních služeb Liblín**

Kde nás najdete?

Domov najdete v Plzeňském kraji, v městysu Liblín, vzdálené 23 km severozápadně od okresního města Rokycany. Při příjezdu Vás ukazatele z obou směrů – Rokycany – Kralovice, dovedou na náměstíčko, kde nelze přehlédnout vstupní bránu do zámeckého areálu. Zde se v prostředí zámku, který obklopuje 4 hektarový park v anglickém stylu, nachází naše zařízení.

Kontaktní údaje

Všechny potřebné informace Vám sdělí *sociální pracovnice*:

▪ **Pavlina Škubalová, DiS.**

🕒 *V čase:* 8,00 – 15,00 hodin

☎ *Telefon:* 773 788 866

✉ *Email:* skubalova.pavlina@dssliblin.cz

▪ **Kristýna Spurná, DiS.**

🕒 *V čase:* 7,00 – 13,30 hodin

☎ *Telefon:* 778 977 160, 371 795 203

✉ *Email:* spurna@dssliblin.cz

Kdo je vhodný pro naši službu?

Všechny služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona Smlouvy o poskytování sociálních služeb.

Služba je celoroční, pobytová a je určena cílové skupině – dospělé osoby od 27 let. Tyto osoby jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby v oblasti péče o vlastní osobu a soběstačnosti v dalších denních činnostech. Jedná se o osoby, které se ocitly v tíživé sociální situaci následkem závažného zdravotního stavu.

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s mentálním postižením (lehké a střední mentální postižení)
- osoby s tělesným postižením
- senioři

Poskytnutí sociální služby se vylučuje z těchto důvodů:

- Zdravotní stav osoby vyžaduje služby zdravotnického zařízení
- Osoba není schopna pobytu z důvodu akutní infekční choroby
- Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- Zařízení nemá dostatečnou kapacitu
- Zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu
- Onemocnění Alzheimerovou demencí, pro které je určena služba – domov se zvláštním režimem
- Onemocnění s těžkým a hlubokým mentálním postižením
- Onemocnění smyslovým postižením (slepota, hluchota, ...)
- Těžké poruchy chování a osobnosti
- Osobám závislým na toxických látkách a alkoholu

Co poskytujeme?

I. Ubytování

- Ubytování je možné v našem zařízení v 1, 2, 3 a vícelůžkových pokojích.
- Ve I. nadzemním podlaží jsou ubytováni muži, ve II. nadzemním podlaží ženy.
- Pokoje jsou vybaveny následujícím zařízením: šatní skříň s nástavcem a uzamykatelným trezorem, noční stolek uzamykatelný, stůl, židle, lůžko a další vybavení dle aktuálního místního seznamu. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit vlastními drobnými předměty.
- Sociální zařízení a koupelny jsou společné a jsou umístěny na každém ze dvou oddělení našeho zařízení.
- Ve všech pokojích je instalován televizní přijímač a na většině pokojů je chladnička.
- Pokud má zájemce o službu potřebu přivést si svůj vlastní televizor, radiopřijímač či jinou elektroniku nebo jiné vlastní drobné vybavení, lze tak učinit po projednání s poskytovatelem, se kterým se dohodne na možnosti a vhodnosti umístění na pokoji.
- Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, odběr elektřiny, úklid, praní a žehlení, drobné opravy prádla a ošacení.
- Praní osobního prádla uživatelů a jeho drobné opravy jsou zajištěny vlastním prádelenským provozem. Tato služba je zahrnuta v částce za úhradu pobytu v našem zařízení.

II. Stravování

- Stravování je zajištěno vlastním stravovacím provozem. Strava je celodenní a zahrnuje tři hlavní jídla a dvě vedlejší (svačina, nápoj). V případě diabetické stravy je podávána druhá večeře. Stravování poskytujeme tak, aby bylo odpovídající věku, zásadám zdravé výživy a potřebám dietního stravování. Uživatelé si mohou vybrat z těchto diet:

1. *normální strava*
2. *diabetická strava*

- Uživatelé jsou informováni vždy 14 dnů předem o skladbě jídelníčku. Mají možnost vyjádřit své požadavky na doplnění či změnu jídel prostřednictvím stravovací komise, jíž jsou také členy.
- Rovněž je zajištěn celodenní pitný režim podáváním různých druhů čajů, ovocných šťáv nebo pitné vody z výdejních automatů, které jsou instalovány na všech odděleních.
- Uživatelé stravu konzumují buď ve společné jídelně nebo ve svých pokojích.
- Strava je rozdělována personálem z nerezových vyhřívaných vozíků přímo na jednotlivých odděleních.

III. Péče

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

IV. Zdravotnická a ošetrovatelská péče

- Zdravotnická péče je zajištěna 3 x v týdnu v ordinaci domova v rozsahu 2 hodin praktickým lékařem, 1 x za 14 dnů lékařem psychiatrem a internistou, oční dle potřeby.
- K potřebným vyšetřením nebo ošetřením mimo naše zařízení v Radnicích, Rokycanech, Kralovicích, Plasích nebo Plzni, jsou podle doporučení lékaře uživatelé dopravováni sanitními vozy nebo vozidly našeho zařízení.
- O uživatele se stará 24 hodin denně tým zaměstnanců, složený ze zdravotnického personálu a personálu přímé obslužné péče.
- Rehabilitační péče je zajištěna vlastním terapeutickým pracovníkem.

V. Aktivizační činnosti – Volnočasové a zájmové činnosti

- Kulturní, společenské a sportovní akce
- Rehabilitační pobyty
- Kino, divadlo, hrady a zámky
- Hudební posezení
- Setkávání s knězem
- Muzikoterapie
- Přednášky
- Práce v keramické a výtvarné dílně
- Volně přístupná knihovna domova

VI. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných informačních zdrojů
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- Pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

VII. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a zařizování osobních záležitostí

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

VIII. Další služby

- Naše zařízení zajišťuje nákup drobného zboží, oděvů, obuvi a zprostředkování oprav majetku uživatele (hodinky, elektronika apod.).
- Další službou je vedení depozitních účtů.
- V areálu našeho zařízení je možné využívat 5x týdně prodejnu potravin a drogistického zboží apod.

Všechny potřebné formuláře pro podání žádosti o sociální službu je možné si vyzvednout u sociálních pracovníků nebo základní formuláře je možné vytisknout na webových stránkách organizace – www.dssliblin.cz.

Kdy mohu na návštěvu?

Návštěvy v zařízení se řídí návštěvním řádem. Doba návštěv je možná od 10,00 hodin každý den, je třeba brát ohled na čas stravování, provádění hygieny a odpolední klid. Klienti mohou zařízení kdykoliv opustit, domov není uzavřené zařízení

Úhrada za pobyt a stravu?

- Výše úhrady vychází ze zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky 505/2006 Sb. kterou se provádějí některá ustanovení. Při stanovení úhrady musí klientovi zůstat minimálně 15 % z příjmu.
- Není-li příjem klienta dostatečně vysoký pro zaplacení plné úhrady, je úhrada snížena.
- Příspěvek na péči je určen k úhradě poskytnuté péče, a to v přiznané výši.
- Fakultativní služby jsou hrazeny dle sazebníku úhrad pro fakultativní služby
- U klientů, kteří mají soudem stanoveného opatrovníka, se provádí úhrada za služby inkasem ze soukromého účtu klienta ve prospěch účtu č.12031381/0100, který je účtem domova.

Způsob vrácení úhrad za pobyt mimo zařízení:

Úhrada **za ubytování** se při nepřítomnosti **nevrací**

Úhrada **za stravu** se při nepřítomnosti vrací ve výši:

- 65 % z částky 246,- Kč u normální stravy, tj. 159,- Kč/ den
- 65 % z částky 255,- Kč u diabetické stravy, tj. 165,- Kč/ den

Úhrada **za péči se vrací** ve výši jedné deniny z přiznaného příspěvku na péči za každý kalendářní den pobytu na dovolené.

Při pobytu ve zdravotnickém zařízení se úhrada za péči **nevrací**.

Stížnosti a připomínky.

Stížnosti a připomínky je možné podávat ústní formou, písemnou formou, jako anonymní stížnost pomocí elektronické pošty nebo telefonem, je také možnost podání petice.

Posloupnost zasílání stížností:

- Sociální pracovníci nebo jakýkoliv zaměstnanec DSS Liblín
- Vedoucí zdravotního úseku
- Ředitel zařízení
- KÚ Plzeňského kraje, odbor sociálních služeb
- Veřejný ochránce práv
- Český helsinský výbor
- Občanské poradny dle místa pobytu

V Liblíně dne 8. 8. 2024